



DETTO/FATTO L'INNOVAZIONE AL SERVIZIO DEL CITTADINO

Bando di concorso

Nuove tecnologie per avvicinare i cittadini alla Pubblica amministrazione

Anci Toscana intende premiare i migliori progetti che intervengono in modo innovativo per garantire risposte ai bisogni dei cittadini, delle imprese, delle associazioni. Le nuove tecnologie possono contribuire a migliorare l'efficienza delle prestazioni, la trasparenza delle azioni da parte della Pubblica amministrazione che rappresentano condizioni essenziali per sostenere la cittadinanza sociale, la partecipazione al governo locale, il sistema dei servizi, consentendo di superare le disparità tra i cittadini in relazione alla distribuzione delle risorse economiche, delle conoscenze, dei saperi, dei poteri, di promuovere attivamente il diritto alla salute, all'istruzione, alla formazione, al lavoro.

REGOLAMENTO

Art. 1

Oggetto

Anci Toscana bandisce un concorso per i migliori servizi realizzati dai comuni toscani con carattere di innovatività nel rapporto tra cittadini e Pubblica amministrazione.

Sono ammessi al concorso i comuni che abbiano realizzato servizi che contengano innovatività di soluzioni e procedure, in nome della semplificazione, dell'efficienza, della trasparenza.

Art. 2

Premio

Il premio sarà costituito, oltre che da un riconoscimento pubblico, dalla partecipazione, promossa da Anci Toscana, al Forum Pa 2009.

Art. 3

Modalità di partecipazione

La domanda di partecipazione dovrà pervenire alla segreteria organizzativa **entro e non oltre il 30 ottobre 2008**, su apposito modulo compilato in ogni sua parte. Il modulo è disponibile su www.ancitoscana.it oppure presso la segreteria di Anci Toscana.

Art. 4

Requisiti

Il comune concorrente deve fornire le seguenti informazioni dirette a definire il servizio presentato:

1. Il servizio deve essere in esercizio come esemplificazione che coinvolge più soggetti.
2. Il servizio deve essere coerente con il "Programma regionale per la promozione e lo sviluppo" e riguardare in particolare:
 - a. il contrasto al digital divide;
 - b. la partecipazione e la democrazia;
 - c. i diritti dei cittadini e dei consumatori;
 - d. la cultura della privacy nella comunità regionale toscana;
 - e. i servizi informativi per il cittadino;
 - f. la semplificazione amministrativa e l'innovazione tecnologica verso un sistema integrato;
 - g. le infrastrutture di servizio:
 - acquisti e gare on line;
 - pagamenti on line;
 - sistemi di gestione documentale e archiviazione;
 - formazione e innovazione.
 - h. le public utilities:
 - scuola;
 - sistema dell'apprendimento;
 - internet per i più giovani;
 - sanità e telemedicina.

- i. i beni culturali;
- l. il turismo;
- m. il commercio;
- n. i servizi alle imprese per la semplificazione e lo sviluppo;
- o. la cooperazione tra associazioni di categoria, ordini professionali e Pubblica amministrazione:
 - sviluppo dell'occupazione;
 - infrastrutture per il telelavoro;
 - incontro tra domanda e offerta di lavoro.
- p. l'infrastruttura geografica regionale e il sistema di infomobilità:
 - base informativa geografica;
 - eMobilità.
- q. la ricerca e il trasferimento tecnologico;
- r. le filiere di imprese e network di conoscenza e cooperazione;
- s. le informazioni di base per il sistema delle imprese.

3. I risultati del servizio devono essere misurabili in termini di benefici per i cittadini, le imprese, le associazioni.

Ad es. dimensione dell'impatto del servizio sul pubblico (numero di cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni beneficiarie...), numero delle amministrazioni che lo utilizzano (dimensione territoriale che presta il servizio presentato...).

4. Modalità di presentazione: videoconferenza sull'attività reale, servizio filmato che riprenda l'attività.

Art. 5

Presentazione dei progetti a Dire&Fare

I servizi che partecipano al concorso saranno presentati durante la rassegna "Dire&Fare. La Pubblica amministrazione che funziona", in un apposito spazio allestito da **Anci Toscana e Regione Toscana**.

Art. 6

Commissione valutatrice

La Commissione valutatrice sarà composta da tre membri, un rappresentante di Anci Toscana in qualità di presidente, un rappresentante della Regione Toscana e un esperto in materia.

La Commissione valuterà i lavori presentati e, su proposta del presidente, proclamerà il vincitore. Le decisioni della Commissione sono inappellabili e insindacabili.

Art. 7

Modalità di comunicazione al vincitore

Al vincitore del concorso verrà data comunicazione entro il 15 novembre 2008, durante la rassegna "Dire&Fare. La Pubblica amministrazione che funziona", che si svolgerà dal 12 al 15 novembre a Firenze, presso la Fortezza da Basso.

Art. 8

Mancata assegnazione del premio

La Commissione valutatrice si riserva di non assegnare il premio qualora nessuno dei lavori pervenuti raggiunga un adeguato livello qualitativo.

Art. 9

Premiazione

La premiazione del servizio più innovativo avverrà durante la rassegna "Dire&Fare. La Pubblica amministrazione che funziona".

Art. 10

Promozione del concorso

Il presente bando verrà reso pubblico tramite riviste, siti specializzati (siti web di Dire&Fare, Anci Toscana, eToscana...) e ulteriori strumenti ritenuti idonei a promuovere l'iniziativa.

Art. 11

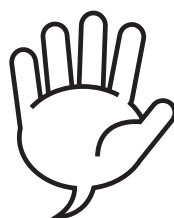
Segreteria organizzativa

Anci Toscana

Via Roma, 99
59100 Prato
tel. 0574 24256
Fax 0574 29758

Via Pietrapiana, 53
50129 Firenze
tel. 055 2769972
Fax 055 2769637

posta@ancitoscana.it
www.ancitoscana.it



DIRE E FARE